

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin korunması Elkay Kimyasal Maddeler Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirketimiz") en önemli öncelikleri arasındadır. Bu husustaki sorumluluğumuzun tam bilinci ile veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Şirketimiz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve diğer ilgili mevzuata uygun şekilde kişisel verileri işlemekte ve korumaktadır.

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Müşteri Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") ile müşterilerimize sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerimizden faydalanmanız doğrultusunda Kanun'a uygun şekilde işlenen kişisel verilere ilişkin sizleri bilgilendirerek gerekli şeffaflığın sağlanması amaçlanmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin şart ve koşullara [www.elkay.com.tr](http://www.elkay.com.tr) adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ("Politika") ulaşabilirsiniz.

İşbu aydınlatma metni kapsamında; hangi kişisel verilerinizin işlendiği, kişisel verilerinizin hangi amaçla işlenebileceği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, kişisel verilerinizin aktarılabileceği taraflar ve sahip olduğunuz haklar konularında tarafınıza bilgi verilmektedir.

### I- Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Kanun'un 5. Ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Şirketimiz tarafından sunulan ürün veya hizmetlerden sizleri faydalandırmak için çalışmaların yapılması ve ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında, aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

Kişisel Veri	Amaçlar	Hukuki Sebep
Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri Finans Bilgileri Müşteri İşlem Bilgileri	Müşterilerle kurulan sözleşmelerin ifası ve müşterilerle sözleşme süresince ve sonrasında ilişkilerin yürütülmesi, yönetilmesi, planlanması ve icrası, satış sonrası hizmetler ve sözleşmesel ilişkiden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine ilişkin işlem ve faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve takibi,  Müşterimizin talep veya şikâyetlerinin alınması ve yerine getirilmesi ile müşteri ilişkileri yönetimi,  Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri Müşteri İşlem Bilgileri	Reklam, kampanya ve promosyon faaliyetleri kapsamında müşteri ve verisi işlenen ilgili kişilerle iletişime geçilmesi, sosyal medya ve diğer elektronik mecralardan yapılacak kampanyalar,	Açık rıza

	abonelikler ve veri analizi uygulamaları,	
Kimlik Bilgileri	Şirketin fiziki/elektronik güvenliğine yönelik çalışmaların planlanması ve icrası,  Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi  Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İletişim Bilgileri		
Hukuki İşlem Bilgileri		
Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgisi		

## II- Kişisel Verilerin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz Kanun 8. Maddesi uyarınca, kişisel verilerin aktarımına ilişkin maddesinde belirtilen şartlara uygun şekilde aşağıda kişilere belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılabilecektir:

Kişisel Veri	Aktarım Amacı	Aktarılan Taraf
Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri Müşteri İşlem Bilgileri	Bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verileri barındırma gibi konularda hizmet alınması	İş Ortaklarımıza
Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri Hukuki İşlem Bilgileri Müşteri İşlem Bilgileri	Hukuki destek alınması	İş Ortaklarımıza
Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri Finans Bilgileri Müşteri İşlem Bilgileri Hukuki İşlem Bilgileri	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	Yetkili kurum ile kuruluşlara
Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri	Ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının gerçekleştirilmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri	Tedarikçilerimize

	memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik yollarla iletişime geçilmesi	
--	---	--

### III- Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin internet siteleri mobil uygulamaları, Şirketimiz ve Şirketimiz bayilerinde kullanılan matbu formlar ve cari hesap, fatura vb. finansal dokümanlar, Şirketimize ait telefon/çağrı merkezleri, Şirketimizin şubeleri, Şirketimiz elektronik posta ile kurumsal sosyal medya hesapları, Şirketimizin mobil uygulamaları, güvenlik kameraları (CCTV) vasıtasıyla elektronik ve/veya fiziki ortamlardan otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanacaktır.

### IV- Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,  
Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,  
Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,  
Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,  
Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,  
Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,  
İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,  
Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu haklarınızın etkili bir şekilde kullanılması için için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve talep olunan diğer bilgiler ile KVKK 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre Şirketimiz'e iletebilirsiniz.